



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหาดนางแก้ว

ที่ ปจ ๗๔๖๐๑ / วันที่ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจผู้มารับบริการ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหาดนางแก้ว

เรื่องเดิม

๑. หลักการและเหตุผล

การวัดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นสิ่งที่จะต้องดำเนินการเพื่อติดตามผลการให้บริการซึ่งส่งมอบให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแล้วมีผลในเชิงบวก หรือลบเพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการว่าอยู่ในระดับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องการ คาดหวัง ไม่พึงพอใจหรือพึงพอใจ เพื่อนำผลลัพธ์ที่ได้มาพัฒนายกระดับคุณภาพการบริการของหน่วยราชการให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ต่อไป

การให้บริการประชาชนให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุดเป็นเป้าหมายสูงสุดของสำนักงาน การสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดนางแก้ว จัดทำขึ้นเพื่อ ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการว่าในการให้บริการ ประชาชนที่ขอรับให้บริการในสำนักงานว่ามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใดเพื่อนำผลการศึกษามาปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชน ให้ดียิ่งขึ้นตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีโดยประชาชนได้รับบริการที่พึงพอใจมากที่สุด

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรในสำนักงาน

๒.๒ วัดความพึงพอใจของผู้มารับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำผลไปปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น

๒.๓ เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในสำนักงาน

๒.๔ เพื่อพัฒนาคุณภาพในการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น สามารถสร้างความประทับใจ และภาพลักษณ์ที่ดีของสำนักงานต่อไป

สรุปผลการสำรวจ และข้อเสนอแนะอภิปรายผล

การสำรวจความพึงพอใจผู้มารับบริการงานบริการผู้สูงอายุและผู้พิการ ประจำปี ๒๕๖๒ เกี่ยวกับการให้บริการสำนักปลัด โดยการเก็บข้อมูลผู้ที่มาติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงาน มีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลจากการวิเคราะห์มาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลเพิ่มมากยิ่งขึ้น จากผลการสำรวจผู้มารับบริการ มีจำนวนทั้งหมด ๒๕ คน ใช้ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล ตั้งแต่เดือน ตุลาคม - เดือนเมษายน ๒๕๖๒

โดยแบบสำรวจแบ่งออกเป็น ๓ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ : ประเภทข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

ส่วนที่ ๒ : ความพึงพอใจต่อการให้บริการและสถานที่ให้บริการ

ส่วนที่ ๓ : ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการสำรวจดังนี้

สรุบบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
 องค์การบริหารส่วนตำบลหาดนางแก้ว อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี
 ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒๕ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง	๑๑ ๑๔	๔๔ ๕๖	
๒. อายุ <input type="checkbox"/> ๖๐-๖๔ ปี <input type="checkbox"/> ๖๕-๖๙ ปี <input type="checkbox"/> ๗๐-๗๔ ปี <input type="checkbox"/> ๗๕-๗๙ ปี <input type="checkbox"/> ๘๐ ปีขึ้นไป	๑๗ ๔ ๒ ๑ ๑	๖๘ ๑๖ ๘ ๔ ๔	
๓. ระดับการศึกษา <input type="checkbox"/> ไม่เคยศึกษา <input type="checkbox"/> ประถมศึกษาตอนต้น (ป.๔) <input type="checkbox"/> ประถมศึกษาตอนปลาย (ป.๖) <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. <input type="checkbox"/> อนุปริญญา/ปวส. <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี	๖ ๑๔ ๕ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐	๒๔ ๕๖ ๒๐ ๐ ๐ ๐ ๐ ๐	
๔. สถานภาพ <input type="checkbox"/> โสด <input type="checkbox"/> สมรส <input type="checkbox"/> หม้าย <input type="checkbox"/> หย่าร้าง <input type="checkbox"/> แยกกันอยู่ <input type="checkbox"/> อื่นๆ	๘ ๑๔ ๓ ๐ ๐ ๐	๓๒ ๕๖ ๑๒ ๐ ๐ ๐	
๕. รายได้ <input type="checkbox"/> น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท <input type="checkbox"/> ๕,๐๐๑-๑๐,๐๐๐ บาท <input type="checkbox"/> ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท <input type="checkbox"/> ๑๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป	๑๓ ๑๐ ๒ ๐	๕๒ ๔๐ ๘ ๐	
๖. อาชีพ <input type="checkbox"/> ไม่มีอาชีพ <input type="checkbox"/> รับจ้าง <input type="checkbox"/> เกษตรกรรม <input type="checkbox"/> ค้าขาย <input type="checkbox"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ)	๑๐ ๒ ๑๓ ๐ ๐ ๐	๔๐ ๘ ๕๒ ๐ ๐ ๐	
๗. เขตที่อยู่อาศัย <input type="checkbox"/> หมู่ที่ ๑	๑	๔	

<input type="checkbox"/>	หมู่ที่ ๒	๑	๔
<input type="checkbox"/>	หมู่ที่ ๓	๒	๘
<input type="checkbox"/>	หมู่ที่ ๔	๒	๘
<input type="checkbox"/>	หมู่ที่ ๕	๗	๒๘
<input type="checkbox"/>	หมู่ที่ ๖	๗	๒๘
<input type="checkbox"/>	หมู่ที่ ๗	๕	๒๐

สรุป ผู้ตอบแทนแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๖ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๖๐-๖๔ ปี
 คิดเป็นร้อยละ ๖๘ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาประถมศึกษาตอนต้น (ป.๔)
 คิดเป็นร้อยละ ๕๖ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ ๕๖ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่
 มีรายได้น้อยกว่า ๕๐๐๐ คิดเป็นร้อยละ ๕๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๕๒
 และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่หมู่ ๕,๖ คิดเป็นร้อยละ ๒๘

หัวข้อแบบสอบถามพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คน)					X̄	ร้อยละ
	๕	๔	๓	๒	๑		
๑. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค							
๑.๑ เจ้าหน้าที่ที่มีความเต็มใจในการให้บริการ	๒๕	๐	๐	๐	๐	๕	๒๐.๔๙
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค	๒๕	๐	๐	๐	๐	๕	๒๐.๔๙
๑.๓ เจ้าหน้าที่ที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และไม่เรียกร่องผลประโยชน์	๒๕	๐	๐	๐	๐	๕	๒๐.๔๙
๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	๒๕	๐	๐	๐	๐	๕	๒๐.๔๙
รวม						๒๐	๒๐.๔๙
๒. ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา							
๒.๑ ได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการรับเบี่ยยังชีพทุกครั้ง	๐	๒๕	๐	๐	๐	๔	๑๖.๓๙
๒.๒ ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทุกครั้งที่มารับบริการ	๐	๒๕	๐	๐	๐	๔	๑๖.๓๙
๒.๓ ได้รับเบี่ยยังชีพตรงตามกำหนดเวลา	๒๕	๐	๐	๐	๐	๕	๒๐.๔๙
๒.๔ ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม	๐	๒๕	๐	๐	๐	๔	๑๖.๓๙
๒.๕ ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก	๐	๒๕	๐	๐	๐	๔	๑๖.๓๙
รวม						๒๑	๑๗.๒๑
๓. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ							
๓.๑ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๐	๒๕	๐	๐	๐	๕	๑๖.๓๙
๓.๒ สถานที่รับลงทะเบียนมีการหมุนเวียนไปอย่างทั่วถึง	๑๓	๑๒	๐	๐	๐	๔.๕๒	๑๘.๕๒
๓.๓ สถานที่ให้บริการ สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย	๘	๑๗	๐	๐	๐	๔.๓๒	๑๗.๗
๓.๔ มีการจัดสถานที่ให้บริการไว้เป็นสัดส่วน	๐	๒๕	๐	๐	๐	๔	๑๖.๓๙
๓.๕ มีวัสดุ อุปกรณ์ สำหรับให้บริการอย่างเพียงพอ	๐	๒๕	๐	๐	๐	๔	๑๖.๓๙
๓.๖ เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการ	๐	๒๕	๐	๐	๐	๔	๑๖.๓๙
๓.๗ เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้คำแนะนำและตอบข้อสงสัยได้ในเวลา	๐	๒๕	๐	๐	๐	๔	๑๖.๓๙
๓.๘ มีเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	๐	๒๕	๐	๐	๐	๔	๑๖.๓๙
๓.๙ มีสื่อในการชี้แจงรายละเอียด ของการให้บริการอย่างชัดเจน	๐	๒๕	๐	๐	๐	๔	๑๖.๓๙
รวม						๓๘	๑๖.๗๗
๔. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง							
๔.๑ มีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง ข่าวสารเกี่ยวกับเบี่ยยังชีพอยู่	๑๖	๙	๐	๐	๐	๔.๖๔	๑๘.๓๖
๔.๒ มีความต่อเนื่องของการให้บริการไม่หยุดชะงักหรือติดขัด	๑๔	๑๑	๐	๐	๐	๔.๕๖	๑๘.๖๙
๔.๓ มีการติดตามเอาใจใส่ หลังการรับบริการอยู่เสมอ	๐	๒๕	๐	๐	๐	๔	๑๖.๓๙
รวม						๑๓.๒	๑๗.๗

สรุปผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านบริการอย่างเสมอภาคคิดเป็นร้อยละ ๒๐.๔๙ ด้านบริการอย่างต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๗๐ ด้านบริการอย่างทันเวลา คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๒๑ และด้านบริการอย่างเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗๗ ตามลำดับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวจันทิมา สุนทรอินทร์
(นางสาวจันทิมา สุนทรอินทร์)
ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

ททป



(นายชिरวัตต์ สุการมณีโรจน์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(นายอนณ สุนทรอินทร์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหาดนางแก้ว

/ ทราบ



(นายสมเกียรติ สมโภชน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหาดนางแก้ว

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ
องค์การบริหารส่วนตำบลหาดนางแก้ว อำเภอภินทรบุรี, จังหวัดปราจีนบุรี

+++++

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการประเมินผลโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 การตอบแบบสอบถามของท่านมิได้มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด เป็นเรื่องของวิชาการเท่านั้น แบบสอบถามชุดนี้ประกอบไปด้วยคำถามทั้งหมด 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านเพียงข้อเดียวและเติมคำในช่องว่าง

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ

60 - 64 ปี 65 - 69 ปี 70 - 74 ปี
 75 - 79 ปี 80 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ไม่เคยศึกษา ประถมศึกษาตอนต้น (ป.4)
 ประถมศึกษาตอนปลาย (ป.6) มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. อนุปริญญา / ปวส.
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพ

โสด สมรส
 หม้าย หย่าร้าง
 แยกกันอยู่ อื่น ๆ

5. รายได้

น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท
 10,001 - 15,000 บาท 15,000 บาทขึ้นไป

6. อาชีพ

ไม่มีอาชีพ เกษตรกรรม
 รับจ้าง ค้าขาย
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ (ระบุ).....

7. เขตที่อยู่อาศัย

หมู่ที่ 1 หมู่ที่ 2 หมู่ที่ 3 หมู่ที่ 4 หมู่ที่ 5
 หมู่ที่ 6 หมู่ที่ 7

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่เตรียมเตียงศพ

คำชี้แจงโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึก / ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่าง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่าง ยิ่ง
ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค					
1.เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการให้บริการ	✓				
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค	✓				
3.เจ้าหน้าที่มีรความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และไม่เรียกร้องผลประโยชน์	✓				
4.เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	✓				
ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา					
1.ได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการรับเบิยยังชีพทุกครั้ง	✓				
2.ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทุกครั้งที่มารับบริการ	✓				
3.ได้รับเบิยยังชีพตรงตามกำหนดเวลา	✓				
4.ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม		✓			
5.ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก		✓			
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ					
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		✓			
2. สถานที่รับลงทะเบียนมีการหมุนเวียนไปอย่างทั่วถึง	✓				
3. สถานที่ให้บริการ สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย	✓				
4. มีการจัดสถานที่ให้บริการไว้เป็นสัดส่วน		✓			
5. มีวัสดุ อุปกรณ์ สำหรับให้บริการอย่างเพียงพอ		✓			
6. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการ		✓			
7. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้คำแนะนำและตอบข้อสงสัยได้ในทันที		✓			
8. มีเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง		✓			
9. มีสื่อในการชี้แจงรายละเอียด ของการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง					
1. มีการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารเกี่ยวกับเบิยยังชีพอยู่เสมอ	✓				
2. มีความต่อเนื่องของการให้บริการไม่หยุดชะงักหรือติดขัด	✓				
3. มีการติดตามเอาใจใส่ หลังการรับบริการอยู่เสมอ		✓			

ข้อเสนอแนะ.....

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ
องค์การบริหารส่วนตำบลหาดนางแก้ว อำเภอภินทรบุรี จังหวัดปราจีนบุรี

+++++

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการประเมินผลโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 การตอบแบบสอบถามของท่านมิได้มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด เป็นเรื่องของวิชาการเท่านั้น แบบสอบถามชุดนี้ประกอบไปด้วยคำถามทั้งหมด 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านเพียงข้อเดียวและเติมคำในช่องว่าง

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ

60 - 64 ปี 65 - 69 ปี 70 - 74 ปี
 75 - 79 ปี 80 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ไม่เคยศึกษา ประถมศึกษาตอนต้น (ป.4)
 ประถมศึกษาตอนปลาย (ป.6) มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. อนุปริญญา / ปวส.
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพ

โสด สมรส
 หม้าย หย่าร้าง
 แยกกันอยู่ อื่น ๆ

5. รายได้

น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท
 10,001 - 15,000 บาท 15,000 บาทขึ้นไป

6. อาชีพ

ไม่มีอาชีพ เกษตรกรรม
 รับจ้าง ค้าขาย
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ (ระบุ)

7. เขตที่อยู่อาศัย

หมู่ที่ 1 หมู่ที่ 2 หมู่ที่ 3 หมู่ที่ 4 หมู่ที่ 5
 หมู่ที่ 6 หมู่ที่ 7

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่าง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่าง ยิ่ง
ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค					
1.เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการให้บริการ	✓				
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค	✓				
3.เจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และไม่เรียกร้องผลประโยชน์	✓				
4.เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	✓				
ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา					
1.ได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการรับเบี้ยยังชีพทุกครั้ง		✓			
2.ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทุกครั้งที่มารับบริการ	✓	✓			
3.ได้รับเบี้ยยังชีพตรงตามกำหนดเวลา	✓				
4.ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม		✓			
5.ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก		✓			
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ					
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		✓			
2. สถานที่รับลงทะเบียนมีการหมุนเวียนไปอย่างทั่วถึง		✓			
3. สถานที่ให้บริการ สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย		✓			
4. มีการจัดสถานที่ให้บริการไว้เป็นสัดส่วน		✓			
5. มีวัสดุ อุปกรณ์ สำหรับให้บริการอย่างเพียงพอ		✓			
6. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการ		✓			
7. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้คำแนะนำและตอบข้อสงสัยได้ในทันที		✓			
8. มีเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง		✓			
9. มีสื่อในการชี้แจงรายละเอียด ของการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง					
1. มีการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพอยู่เสมอ	✓				
2. มีความต่อเนื่องของการให้บริการไม่หยุดชะงักหรือติดขัด		✓			
3. มีการติดตามเอาใจใส่ หลังการรับบริการอยู่เสมอ		✓			

ข้อเสนอแนะ.....

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ
องค์การบริหารส่วนตำบลหาดนางแก้ว อำเภอทับปดบุรี จังหวัดปราจีนบุรี

+++++

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการประเมินผลโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 การตอบแบบสอบถามของท่านมิได้มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด เป็นเรื่องของวิชาการเท่านั้น แบบสอบถามชุดนี้ประกอบไปด้วยคำถามทั้งหมด 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านเพียงข้อเดียวและเติมคำในช่องว่าง

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ

60 - 64 ปี 65 - 69 ปี 70 - 74 ปี
 75 - 79 ปี 80 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ไม่เคยศึกษา ประถมศึกษาตอนต้น (ป.4)
 ประถมศึกษาตอนปลาย (ป.6) มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. อนุปริญญา / ปวส.
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพ

โสด สมรส
 หม้าย หย่าร้าง
 แยกกันอยู่ อื่น ๆ

5. รายได้

น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท
 10,001 - 15,000 บาท 15,000 บาทขึ้นไป

6. อาชีพ

ไม่มีอาชีพ เกษตรกรรม
 รับจ้าง ค้าขาย
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ (ระบุ).....

7. เขตที่อยู่อาศัย

หมู่ที่ 1 หมู่ที่ 2 หมู่ที่ 3 หมู่ที่ 4 หมู่ที่ 5
 หมู่ที่ 6 หมู่ที่ 7

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่เตรียมเตียงงอพ

คำชี้แจงโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึก / ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่าง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่าง ยิ่ง
ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค					
1.เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการให้บริการ	/				
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค		/			
3.เจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และไม่เรียกร้องผลประโยชน์	/				
4.เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อนหลัง		/			
ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา					
1.ได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการรับเบี่ยงชีฟทุกครั้ง	/				
2.ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทุกครั้งที่มารับบริการ	/				
3.ได้รับเบี่ยงชีฟตรงตามกำหนดเวลา	/				
4.ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม	/				
5.ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก	/				
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ					
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		/			
2. สถานที่รับลงทะเบียนมีการหมุนเวียนไปอย่างทั่วถึง		/			
3. สถานที่ให้บริการ สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย	/				
4. มีการจัดสถานที่ให้บริการไว้เป็นสัดส่วน	/				
5. มีวัสดุ อุปกรณ์ สำหรับให้บริการอย่างเพียงพอ	/				
6. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการ	/				
7. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้คำแนะนำและตอบข้อสงสัยได้ในทันที	/				
8. มีเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	/				
9. มีสื่อในการชี้แจงรายละเอียด ของการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง					
1. มีการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารเกี่ยวกับเบี่ยงชีฟอยู่เสมอ		/			
2. มีความต่อเนื่องของการให้บริการไม่หยุดชะงักหรือติดขัด		/			
3. มีการติดตามเอาใจใส่ หลังการรับบริการอยู่เสมอ	/				

ข้อเสนอแนะ.....

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ
องค์การบริหารส่วนตำบลหาดนางแก้ว อำเภอกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี

+++++

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการประเมินผลโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 การตอบแบบสอบถามของท่านมิได้มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด เป็นเรื่องของวิชาการเท่านั้น แบบสอบถามชุดนี้ประกอบไปด้วยคำถามทั้งหมด 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านเพียงข้อเดียวและเติมคำในช่องว่าง

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ

60 - 64 ปี 65 - 69 ปี 70 - 74 ปี
 75 - 79 ปี 80 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ไม่เคยศึกษา ประถมศึกษาตอนต้น (ป.4)
 ประถมศึกษาตอนปลาย (ป.6) มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. อนุปริญญา / ปวส.
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพ

โสด สมรส
 หม้าย หย่าร้าง
 แยกกันอยู่ อื่น ๆ

5. รายได้

น้อยกว่า 5,000 บาท 5,001 - 10,000 บาท
 10,001 - 15,000 บาท 15,000 บาทขึ้นไป

6. อาชีพ

ไม่มีอาชีพ เกษตรกรรม
 รับจ้าง ค้าขาย
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ (ระบุ).....

7. เขตที่อยู่อาศัย

หมู่ที่ 1 หมู่ที่ 2 หมู่ที่ 3 หมู่ที่ 4 หมู่ที่ 5
 หมู่ที่ 6 หมู่ที่ 7

คำชี้แจงโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึก / ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่าง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่าง ยิ่ง
ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค					
1.เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการให้บริการ	/				
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค		/			
3.เจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และไม่เรียกร้องผลประโยชน์	/				
4.เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อนหลัง		/			
ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา					
1.ได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการรับเบิยยังชีพทุกครั้ง	/				
2.ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทุกครั้งที่มารับบริการ	/				
3.ได้รับเบิยยังชีพตรงตามกำหนดเวลา	/				
4.ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม	/				
5.ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก	/				
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ					
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		/			
2. สถานที่รับลงทะเบียนมีการหมุนเวียนไปอย่างทั่วถึง		/			
3. สถานที่ให้บริการ สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย	/				
4. มีการจัดสถานที่ให้บริการไว้เป็นสัดส่วน	/				
5. มีวัสดุ อุปกรณ์ สำหรับให้บริการอย่างเพียงพอ	/				
6. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการ	/				
7. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้คำแนะนำและตอบข้อสงสัยได้ในทันที	/				
8. มีเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	/				
9. มีสื่อในการชี้แจงรายละเอียด ของการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง					
1. มีการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารเกี่ยวกับเบิยยังชีพอยู่เสมอ		/			
2. มีความต่อเนื่องของการให้บริการไม่หยุดชะงักหรือติดขัด		/			
3. มีการติดตามเอาใจใส่ หลังการรับบริการอยู่เสมอ	/				

ข้อเสนอแนะ.....